

Guía rápida de problemas frecuentes con equipo de cómputo

Fuente de alimentación

Problema: El ordenador se apaga de repente sin razón y hace mucho ruido

Solución: Limpiar la fuente de poder por dentro, seguro que el polvo hace que se sobrecaliente

Problema: Ausencia de video el pc enciende pero la pantalla se queda en negro Error en la fuente de alimentación.

Solución: Cambiar el voltaje de 220V a 110V

Problema: el pc no enciende

Solución: Verificar los cables y si estan conectados a una red electrica.

Problema: el pc se apaga al poco tiempo de encendido

Solución: sobrecalentamiento de la fuente por polvo o desgaste de la misma por el uso (limpieza)

Problema: El pc enciende a veces y a veces no

Solución: El switch de voltaje ya se dañó o el transformador o filtros ya se dañaron

Problema: La fuente de poder no prende.

Solución: Cambiar la fuente

Problema: Parte trasera de la fuente sobrecalentada

Solución: Mantener las tomas de aire limpias

Problema: El CPU no enciente

Solución: Los cables pueden estar mal conectados o sueltos

Problema: Sobrecalentamiento

Solución: Reparar o limpiar los ventiladores

Problema: El ventilador se detiene

Solución: Verificar los cables del ventilador, si es necesario remplazarlos o reemplazar el ventilador

Tarjeta madre

Problema: Descarga electroestática

Solución: actualizar la placa base, asegúrese de protegerse contra las descargas electroestáticas

Problema: Fallas por descargas electroestáticas

Solución: la mejor solución es actualizar la placa base, asegurarse de proteger contra las descargas electrostáticas pero con la precaución de usar una pulsera antiestatica.

Problema: Tarjeta madre dañada

Solución: Evaluar el componente y ponerlo a prueba

Guía rápida de problemas frecuentes con equipo de cómputo

Problema: El pc no enciende

Solución: Comprar un nuevo motherboard

Problema: Corto circuitos en los componentes

Solución: Evaluar daños y reemplazar circuitos

Microprocesador

Problema: El sistema se bloquea

Solución: Limpiar el ventilador del microprocesador

Problema: El computador se traba

Solución: Limpiar al ventilador y el disipador del microprocesador, cambiar pasta termica.

Problema: La computadora se apaga sola

Solución: Esto suele suceder cuando el microprocesador recibe sobre cargas eléctricas, conectar el ordenador a un regulador de corriente

Problema: La pantalla se pone negra

Solución: Colocar el microprocesador correctamente

Problema: La máquina se reinicia sola

Solución: Revisar el disipador del procesador, que este bien instalado

Problema: Sobrecalentamiento

Solución: Aplicar pasta termica en el microprocesador

Problema: instalacion incorrecta del dispositivo

Solución: Comprar un nuevo procesador e instalarlo

Problema: Sobrecalentamiento

Solución: reemplazar disipador y ventilador sobre el procesador

Tarjeta de red

Problema: La tarjeta de red deja de enviar y recibir datos

Solución: revisar la configuracion ip del dispositivo

Problema: No deja conectar a internet

Solución: instalar los controladores nuevamente

Guía rápida de problemas frecuentes con equipo de cómputo

Problema: No se puede acceder a la red inalámbrica

Solución: Compruebe si dispone de la configuración de red correcta para la red inalámbrica. (contraseña)

Problema: Conexión lenta o inestable

Solución: Compruebe la distancia del router, ya que una señal inalámbrica débil puede provocar una reducción de la velocidad y la pérdida de la señal

Problema: La red inalámbrica no funciona

Solución: Compruebe que haya una tarjeta inalámbrica disponible y correctamente instalada (físicamente) en el equipo.

Problema: No detecta ninguna red inalámbrica

Solución: Verificar si la tarjeta de red está bien instalada

Problema: Pérdida de actividad

Solución: Reinstalar los drivers de red

Memoria RAM

Problema: Manda un mensaje de error de insuficiente memoria para trabajar.

Solución: Usar un antivirus confiable, el problema lo pudo causar un virus que llena la memoria

Problema: Error de memoria RAM, mal instalación o dañada

Solución: instalarla adecuadamente o en caso de daño reemplazarla.

Problema: Pantallazo azul

Solución: Esto se debe a un problema en la memoria RAM. Retirar la memoria e instalarla correctamente

Problema: Error de la memoria RAM

Solución: solución es retirar la memoria, limpiarla y conectarla de nuevo

Problema: El monitor no muestra video

Solución: la memoria RAM este dañada la solución es cambiarla

Problema: Desgaste de la memoria por el uso

Solución: reemplazarla

Problema: La computadora manda pitidos

Solución: Cambiar la memoria de ranura

Problema: Mensaje de error

Solución: Limpiar más a menudo la memoria física

Problema: Ruidos en el reinicio

Guía rápida de problemas frecuentes con equipo de cómputo

Solución: Instalar correctamente la memoria RAM

Impresora

Falla: La impresora no imprime.

Solución: asegurarse que la impresora está conectada y encendida, verificar el cable que conecta la impresora con la computadora.

Falla: La página sale manchada

Solución: Si la impresora es de chorro de tinta o láser, lo más probable es que necesite un nuevo cartucho o tóner.

Falla: Impresión borrosa

Solución: Limpieza de cabezales o remplazo de tinta o toner

Falla: En la impresión aparecen caracteres raros

Solución: Instalar el controlador adecuado para la impresora.

Falla: El papel se traba siempre

Solución: Llevar a mantenimiento al servicio Técnico

Falla: Toma más de una hoja por vez

Solución: La bandeja de papel está muy cargada o el sistema de gomas de tracción ya no funciona correctamente. (llevar a servicio técnico)

Falla: Imprime líneas horizontales o manchas a distancias regulares

Solución: Alinear cabezales con la herramienta de software que proporciona la marca de la impresora.